



Original Research Article



## Study and investigation of the role of knowledge management in human resource management (Case study: Tehran City Civil Registration Organization)

Mohammad Javad Huzouri <sup>1</sup> , Samineh Rezaian <sup>\*2</sup> 

1- Associate Professor, Department of Public Administration, Payam Nour University, Tehran, Iran

2- PhD Student, Department of Public Administration, Payam Nour University, Tehran, Iran (Corresponding Author)

### ARTICLE INFO

### ABSTRACT

#### Article History

Date Received: 31 October 2024

Date Revised: 19 February 2025

Date Accepted: 15 April 2025

Date published: 20 July 2025

#### Keywords

Knowledge management,  
Strategic,  
Human resources,  
Tehran city registration.

#### Corresponding Author Email:

ganjizadeh69@gmail.com

Due to the rapid and rapid changes in human knowledge and information, everything is changing and evolving rapidly. Organizations interact with the environment as an open system and need to respond to environmental changes in order to continue living. Since human resources are considered the most important factor and axis of the development of organizations, equipping and preparing these resources to face changes is of particular importance, and all organizations with any type of mission should allocate the most capital, time, and program to developing people in different dimensions. The purpose of the present study was to investigate the role of knowledge management in human resource management in the Civil Registration Organization of Tehran. The research method of this study is a descriptive-survey of an applied type. The statistical population of the present study consists of employees of the Civil Registration Organization of Tehran (285 people). A number (164) were selected as samples using the Cochran formula. The data collection tool was a questionnaire, and the validity and reliability of the construct were examined through factor analysis. The analysis of the research data was also carried out using SPSS and PLS software. The findings of this study showed that all the research hypotheses were confirmed. Based on the findings, it is suggested to provide a space for the organization's human capital to participate in knowledge creation. For example, employees can help the organization identify appropriate and inappropriate processes and procedures and show what ideas can be obtained from appropriate procedures to improve inappropriate procedures. Structural changes, including the creation of a research and development unit and considering a comparative and field study mission for that unit, are also recommended.

#### How to cite this article:

Huzouri, M.J., & Rezaian, S. (2025). Study and investigation of the role of knowledge management in human resource management (Case study: Tehran City Civil Registration Organization). *Journal of Technology Management and Smart Productivity*, 7(2), 17-41.



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC), which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source.

Publisher: Chatre Andisheh International Publishing Institute



## مدیریت تکنولوژی و بهره وری هوشمند

Homepage: <https://Jomaier.ir>



مقاله پژوهشی

# مطالعه و بررسی نقش مدیریت دانش در مدیریت منابع انسانی (مورد مطالعه: سازمان ثبت احوال شهر تهران)

محمدجواد حضوری<sup>۱</sup> ID، سمینه رضائیان\*<sup>۲</sup> ID

۱- دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

۲- دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

### چکیده

با توجه به دگرگونی های سریع و پرشتاب دانش و معلومات بشری، همه چیز به شدت در حال تغییر و تحول است. سازمان ها به عنوان یک سیستم باز با محیط در تعامل می باشند و برای تداوم حیات نیازمند پاسخگویی به تغییرات محیطی هستند. از آنجائی که نیروی انسانی مهمترین عامل و محور توسعه سازمان ها محسوب می شوند، تجهیز و آماده سازی این منابع برای مواجهه با تغییرات از اهمیت ویژه برخوردار است و کلیه سازمان ها با هر نوع مأموریتی باید بیشترین سرمایه، وقت و برنامه را به پرورش انسان ها در ابعاد مختلف اختصاص دهند. هدف از تحقیق حاضر بررسی نقش مدیریت دانش در مدیریت منابع انسانی در سازمان ثبت احوال شهر تهران بود. روش تحقیق این پژوهش توصیفی-پیمایشی از نوع کاربردی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را کارکنان سازمان ثبت احوال شهر تهران (۲۸۵ نفر) تشکیل می دهند. که تعدادی (۱۶۴) با فرمول کوکران به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه بوده و روایی و پایایی سازه از طریق تحلیل عاملی مورد بررسی قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش نیز با استفاده از نرم افزار SPSS و PLS انجام شد. یافته های این تحقیق نشان داد که تمام فرضیه های تحقیق تایید شد. نسبت به یافته ها پیشنهاد می شود فضایی فراهم شود که سرمایه انسانی سازمان در خلق دانش مشارکت کند. مثلاً کارکنان می توانند در شناسایی فرآیندها و رویه های مناسب و نامناسب به سازمان کمک کنند و نشان دهند که چه ایده هایی را می توان از رویه های مناسب برای بهبود رویه های نامناسب اخذ کرد. تغییرات ساختاری از جمله ایجاد واحد تحقیق و توسعه و در نظر گرفتن مأموریت مطالعات تطبیقی و میدانی برای آن واحد نیز توصیه می شود.

### اطلاعات مقاله

سابقه مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۸/۱۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۱/۲۶

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۴/۲۹

### واژه های کلیدی

مدیریت دانش،

استراتژیک،

منابع انسانی،

ثبت احوال شهر تهران.

ایمیل نویسنده مسئول

ganjizadeh69@gmail.com

استناد به این مقاله: حضوری، محمدجواد و رضائیان، سمینه. (۱۴۰۴). مطالعه و بررسی نقش مدیریت دانش در مدیریت منابع انسانی (مورد مطالعه: سازمان ثبت احوال شهر

تهران). مدیریت تکنولوژی و بهره وری هوشمند، ۷(۲)، ۱۷-۴۱.

ناشر: موسسه انتشارات بین المللی چتر اندیشه



Creative Commons: CC BY 4.0