



Original Research Article



## The impact of types of dependency on service quality through types of outsourcing

Esmail Ebadi <sup>1</sup> , Alireza Irajpour <sup>\* 2</sup>

1- Master of Industrial Management, Qazvin Azad University, Qazvin, Iran

2- Assistant Professor, Department of Industrial Management, Qazvin Azad University, Qazvin, Iran (Corresponding Author)

### ARTICLE INFO

#### Article History

Date Received: 5 February 2025

Date Revised: 25 March 2025

Date Accepted: 7 May 2025

Date published: 20 July 2025

#### Keywords

Outsourcing of logistics activities, service quality, Substitute dependency, Target dependency.

### ABSTRACT

Objective: To study the effect of types of dependency on service quality due to types of outsourcing of logistics activities in Abiq Municipality, Qazvin. Research Methodology: This study is applied in terms of purpose and descriptive-survey correlational in terms of method. The statistical population of Abiq Municipality employees, a sample size of 67 people, was selected from among them and was measured with a standard questionnaire whose validity and reliability were confirmed. Descriptive statistics and SPSS 24 software were used to analyze demographic data and extract central indicators, and structural equation modeling and PLS2 Smart software were used to analyze inferential statistics. Findings: The main hypothesis of the claim that types of dependency have an effect on service quality due to types of outsourcing has been confirmed. Conclusion: The results of data analysis show that the effect of types of dependency on service quality due to types of outsourcing has a significant effect. Target dependency on the variable had no significant effect on general outsourcing. General and advanced outsourcing had a significant effect on service quality, but custom outsourcing did not have a significant effect on the service quality variable.

#### Corresponding Author Email:

airajpour@yahoo.com

#### How to cite this article:

Ebadi, E., & Irajpour, A. (2025). The impact of types of dependency on service quality through types of outsourcing. *Journal of Technology Management and Smart Productivity*, 7(2), 76-90.



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC), which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source.

Publisher: Chatre Andisheh International Publishing Institute



## مدیریت تکنولوژی و بهره وری هوشمند

Homepage: <https://Jomaier.ir>



مقاله پژوهشی

### تأثیر گذاری انواع وابستگی بر کیفیت خدمات به واسطه انواع برون سپاری

اسماعیل عبادی<sup>۱</sup> ID، علیرضا ایرج پور\*<sup>۲</sup> ID

۱- کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد واحد قزوین، قزوین، ایران

۲- استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد واحد قزوین، قزوین، ایران (نویسنده مسئول)

#### چکیده

هدف: مطالعه تأثیر انواع وابستگی بر کیفیت خدمات به واسطه انواع برون سپاری فعالیت های لجستیک در شهرداری آبیگ قزوین بوده است. روش شناسی پژوهش: این مطالعه از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی - پیمایشی از نوع همبستگی است. جامعه آماری کارکنان شهرداری شهرستان آبیگ که حجم نمونه ۶۷ نفری از بین آن ها انتخاب و با پرسشنامه استاندارد که روائی و پایایی آن تأیید شده مورد سنجش قرار گرفته است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها جمعیت شناختی و استخراج شاخص های مرکزی از آمار توصیفی و نرم افزار SPSS ۲۴ و برای تجزیه و تحلیل آمار استنباطی از مدل معادلات ساختاری و از نرم افزار Smart PLS<sub>2</sub> استفاده شده است. یافته ها: فرضیه اصلی ادعایی مبنی بر تأثیر انواع وابستگی بر کیفیت خدمات به واسطه انواع برون سپاری تأیید شده است. نتیجه گیری: نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان می دهد تأثیر انواع وابستگی بر کیفیت خدمات به واسطه انواع برون سپاری تأثیر معنی دارد. وابستگی هدف بر متغیر برون سپاری عمومی تأثیر معنی داری نداشت. برون سپاری عمومی و پیشرفته بر کیفیت خدمات تأثیر معنی داری داشت ولی برون سپاری سفارشی بر متغیر کیفیت خدمات تأثیر معنی داری نداشت.

#### اطلاعات مقاله

سابقه مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۱۱/۱۷

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۱/۰۵

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۲/۱۷

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۴/۲۹

#### واژه های کلیدی

برون سپاری فعالیت های لجستیک، کیفیت خدمات، وابستگی جایگزین، وابستگی هدف.

ایمیل نویسنده مسئول

[airajpour@yahoo.com](mailto:airajpour@yahoo.com)

استناد به این مقاله: عبادی، اسماعیل و ایرج پور، علیرضا. (۱۴۰۴). تأثیر گذاری انواع وابستگی بر کیفیت خدمات به واسطه انواع برون سپاری. مدیریت تکنولوژی و بهره وری

ناشر: موسسه انتشارات بین المللی چتر اندیشه

هوشمند، ۷(۲)، ۷۶-۹۰.



Creative Commons: CC BY 4.0